



CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACION

1.- Identificación de las partes

Las presentes Condiciones Generales de Contratación son de aplicación a los servicios on line de la sección “Servicios culturales” de www.360gradosculturas.com (en adelante, el Sitio Web), establecidas de una parte por las asesoras Stefania Dolcini (NIE: X-837.522-C) y Soraya Rodríguez Gil (DNI: 44.707.858-K), en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico y en la Directiva 2002/65/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de septiembre, relativa a la comercialización a distancia de servicios financieros destinados a los consumidores, así como en la restante legislación aplicable.

De otra parte, el usuario (en adelante, el cliente) acepta las presentes condiciones.

La contratación de los servicios implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las siguientes condiciones generales de contratación.

2.- Objeto

Las presentes Condiciones Generales de Contratación tienen por objeto la prestación de los Servicios de Asesoramiento de Stefania Dolcini y Soraya Rodríguez Gil por medio de 360 Grados Culturas, a cambio del pago de los precios prefijados por 360 Grados Culturas.

3.- Capacidad para contratar

De conformidad con la legislación aplicable, para contratar los Servicios, el Cliente deberá tener la capacidad jurídica necesaria para contratar que establezca la ley del país del que es nacional. En España esa edad será la de 18 años. Si el Cliente actúa en nombre de una persona jurídica, por la aceptación de las presentes Condiciones Generales de Contratación manifiesta contar con las debidas facultades de representación.

4.- Descripción de los Servicios y metodología de contratación

Para contratar el Servicio, el Cliente deberá cumplimentar de forma interactiva los campos obligatorios del formulario correspondiente.

Una vez enviado el formulario, deberá abonar el importe correspondiente al pago del servicio, si es único, o el coste de la primera cuota si se trata del servicio mensual. El abono de las siguientes cuotas, en el contrato de servicio mensual, se abonará mediante domiciliación bancaria o transferencia en su defecto.

Si el formulario ha sido enviado satisfactoriamente, el sistema informático remitirá al cliente de forma automática un correo electrónico en el que se indica el día y la hora de envío, la IP del emisor así como una copia del contenido del formulario.



360 Grados Culturas remitirá al cliente acuse de recepción del importe abonado en el momento en que tenga constancia del mismo y su referencia de cliente. A partir de ese momento comenzará la prestación del servicio.

Las consultas se remitirán al email info@360gradosculturas.com , indicando la referencia de cliente, y en el plazo aproximado de tres días laborables, según el calendario laboral de Madrid capital, 360 Grados Culturas dará respuesta a la consulta realizada.

Si debido a la complejidad del caso, el equipo de 360 Grados Culturas precisara de un plazo de tiempo razonablemente mayor, se lo comunicará al cliente, quien tendrá en este caso el derecho a conceder el aumento de plazo o rescindir el contrato. En caso de no recibir contestación en el plazo de dos días se entenderá que acepta el nuevo plazo.

Las respuestas a las consultas jurídicas efectuadas por los Usuarios-Clientes tienen carácter meramente orientativo y genérico en función exclusivamente de la información facilitada por el Cliente en su consulta. Dichas respuestas no constituyen en ningún caso asesoramiento jurídico concreto, que sólo podrá facilitar un abogado a la vista de la documentación pertinente y previo examen de todas las circunstancias del asunto, y no solo de las facilitadas por el Cliente.

360 Grados Culturas no garantiza la disponibilidad permanente de los servicios, quedando exonerado por cualquier tipo de responsabilidad por posibles daños y perjuicios causados debido a la indisponibilidad del servicio por causas de fuerza mayor o errores en las redes telemáticas de transferencia de datos, ajenos a su voluntad.

5.- Precios

Los precios correspondientes a los servicios serán los expresados en la sección de Servicios Culturales del Sitio Web. Su importe incluye IVA.

Dichos honorarios corresponden únicamente al Servicio contratado. Si se solicitaran otros servicios, se remitirá de manera previa y sin compromiso, presupuesto personalizado al cliente.

6.- Forma de pago.

El Cliente abonará el pago de la consulta o la cuota inicial de la prestación de servicios mensual mediante el sistema PayPal o bien a través de transferencia bancaria a la cuenta indicada en el Sitio Web. El pago de las restantes cuotas del contrato mensual mientras dure el servicio se abonarán mediante domiciliación bancaria a la cuenta designada por el cliente o transferencia bancaria. Los recibos domiciliados se girarán del uno al cinco del inicio de cada mes natural.

El impago de más de una cuota, dará derecho a 360 Grados Culturas a rescindir la contratación del servicio adquirido.

7.- Facturación

El cliente recibirá la factura por los servicios a través del correo electrónico. Para recibir la misma a través de correo ordinario deberá comunicarlo expresamente vía correo electrónico a la dirección info@360gradosculturas.com .



8.- Plazos de vigencia del Contrato

En caso de contratar un servicio, el mismo quedará sujeto a los plazos pactados de entrega en caso de diseños o traducciones, o los previstos para el seguimiento de un proyecto.

9.- Validez del contrato

Al tratarse de una contratación electrónica, la firma del presente contrato se verá sustituida por la aceptación de las presentes condiciones generales realizada conforme se ha expuesto en el párrafo anterior.

10.- Incidencias y reclamaciones

En el caso de que el Cliente desee comunicar alguna incidencia o efectuar alguna reclamación podrá hacerlo por correo electrónico u ordinario a las direcciones que aparecen en la sección de contacto del Sitio Web.

11.- Conservación del contrato

Si el cliente desea conservar una copia del presente documento deberá imprimirla en el acto de contratación.

360 Grados Culturas procurará conservar una copia de cada una de las versiones del presente contrato, firmada electrónicamente y asociada a su correspondiente fecha de publicación.

12.- Protección de Datos

360 Grados Culturas se compromete a tratar diligentemente sus datos y a tratarlos conforme a la legislación española. Sus datos serán incorporados a un fichero. Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición escribiendo a info@360gradosculturas.com

13.- Secreto Profesional y Confidencialidad

360 Grados Culturas se compromete a tratar la información a la que tenga acceso con motivo de la prestación de los servicios, de forma confidencial y sujeta a secreto profesional.

14.- Legislación aplicable

Las partes reconocen que la legislación aplicable al presente contrato, y a todas las relaciones jurídicas dimanantes del mismo, será la española, por expresa aplicación de lo dispuesto en el artículo 1.262 del Código Civil, en relación con lo dispuesto en el Capítulo IV, del Título Preliminar del mismo cuerpo legal.

15.- Jurisdicción

Las partes acuerdan someterse a los Juzgados y Tribunales de Madrid, por ser éste el lugar de celebración del contrato.

ANEXO

Puede enviarnos sus sugerencias para mejorar las presentes Condiciones Generales de Contratación en beneficio del Cliente. Gracias.